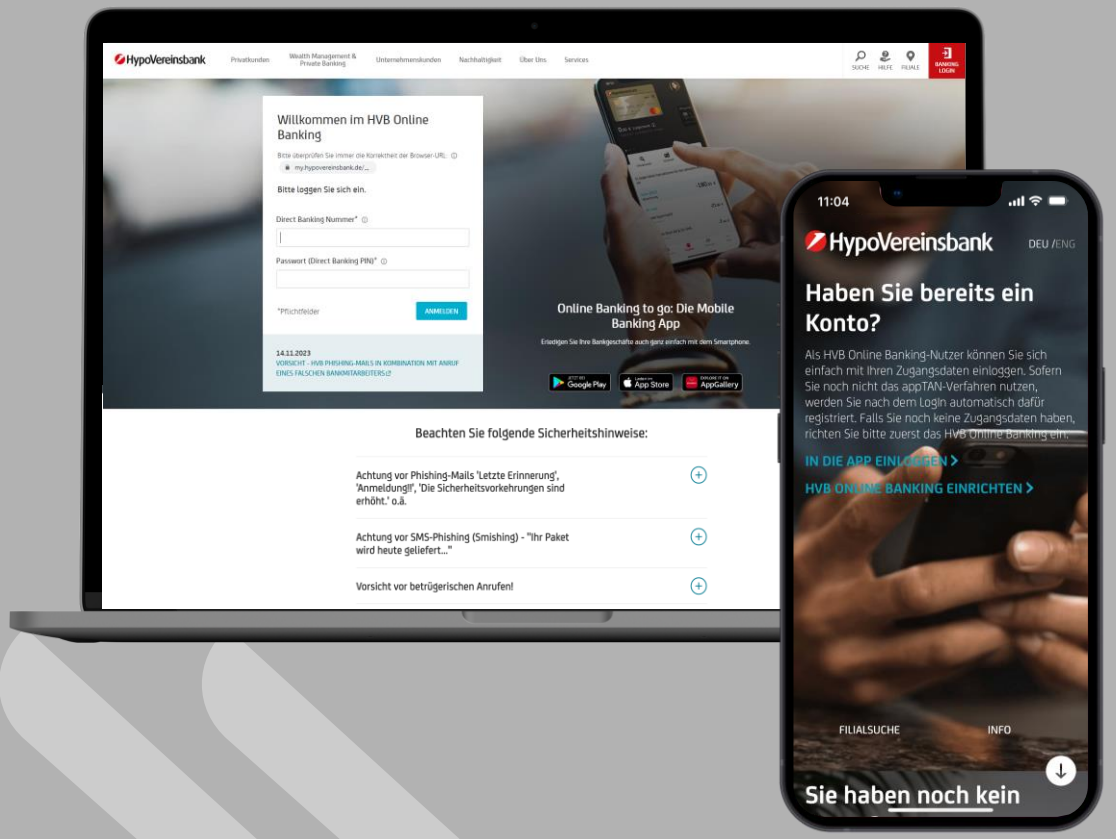
HypoVereinsbank



Welcome Guide für Online & Mobile Banking

- **Einrichtung des HVB Online Bankings auf Ihrem Computer**
- **Einrichtung des HVB Mobile Bankings inklusive dem HVB appTAN-Verfahren auf Ihrem Smartphone**

Diese Kurzanleitung beschreibt die Aktivierung des Online Banking-Zugangs und erste Verwendung der Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone. Außerdem wird der Prozess für die Einrichtung des appTAN-Verfahrens für das Online und Mobile Banking erklärt.

Voraussetzungen

Was benötige ich, um das HVB Online & Mobile Banking zu benutzen?

Sie sind bereits HVB-Kund:in oder haben Vollmacht auf ein HVB-Konto

Sie haben bereits Ihre Online Banking-Zugangsdaten

Sie benötigen zum Login Ihre Zugangsdaten (Direct Banking Nummer und Einstiegs-Passwort)

- Falls Sie noch keine Zugangsdaten haben: hvb.de/registrierung
- Falls Sie schon eine Persönliche Kundenkennung haben und das Online Banking jetzt vollumfänglich nutzen möchten: hvb.de/registrierung
- Sie haben ein Konto eröffnet (z.B. über Check 24) und möchten jetzt Ihr Online Banking aktivieren > bitte ausschließlich über diese Hotline: +49 89 55 877 2907, Mo-Fr 8 bis 20 Uhr

Sie besitzen ein Smartphone und haben Zugang zum offiziellen App Store, Play Store oder der Huawei App Gallery

Sie benötigen ein Smartphone (iOS/Android) mit aktueller Systemsoftware, mindestens iOS 14 oder Android 7.0

Sie haben das Online Banking bereits verwendet aber haben das Passwort (Direct Banking PIN) vergessen? Hier helfen wir gerne weiter! (hvb.de/hilfe)

Begriffserklärungen

Persönliche Kundenkennung / Direct Banking Nummer

Beide Nummern sind 10-stellig und beinhalten 4 zufällige Ziffern sowie Ihr Geburtsdatum

- Die Persönliche Kundenkennung dient zur telefonischen Identifizierung am Sprachassistenten und kann zu einem vollwertigen Zugang (Direct Banking Nummer) angehoben werden.
- Die Direct Banking Nummer benötigen Sie immer zum Login im Online Banking an Ihrem PC und zur erstmaligen Anmeldung im Mobile Banking auf Ihrem Smartphone. Sobald Sie in der App angemeldet sind, ist Ihre Direct Banking Nummer mit Ihrem Smartphone gekoppelt und muss bei weiteren Logins nicht mehr eingegeben werden.

Passwort (Direct Banking PIN)

Ihr Einstiegs-Passwort besteht aus 5 Ziffern und muss nach der Erstanmeldung auf ein persönlich gewähltes Passwort (6- bis 10-stellig) geändert werden. Sie können eine Kombination aus Ziffern, Buchstaben sowie Sonderzeichen wählen. Ihr persönliches Passwort (Direct Banking PIN) benötigen Sie, wenn Sie sich im Online Banking (PC) und Mobile Banking (Smartphone) einloggen.

appTAN PIN

Bei der Einrichtung des appTAN-Verfahrens legen Sie Ihre persönliche appTAN PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Die appTAN PIN ist eine gleichbleibende 6-10-stellige Nummer (nur Ziffern, keine Sonderzeichen oder Buchstaben), die Sie z. B. für Überweisungen benötigen, bitte also gut merken! Wenn Sie es gerne noch einfacher hätten, dann nutzen Sie Ihre Biometrie-Funktion anstelle der appTAN PIN, mehr dazu auf Seite 9.

So funktioniert das digitale Banking bei uns

Banking über www.hvb.de **Banking App inklusive TAN-Verfahren**

Nutzen Sie unser umfassendes, digitales Angebot wahlweise über das HVB Online Banking auf dem PC oder in der HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone.

Eine Übersicht des gesamten Funktionsumfangs finden Sie hier:
www.hvb.de/onlinebanking
www.hvb.de/app

TAN-Verfahren:
Zur Freigabe von Aufträgen benötigen Sie ein TAN-Verfahren. Unser beliebtestes Verfahren „HVB appTAN“ ist Teil der Mobile Banking App, d. h. Aufträge bestätigen Sie auf Ihrem Smartphone, egal wo die Aufträge erfasst werden. Sie müssen dazu die App auf Ihrem Smartphone installieren.

Das appTAN-Verfahren funktioniert mit einer festen PIN die Sie frei wählen können und die nur Sie kennen. Wir nennen diese PIN „appTAN PIN“. Sie geben mit der appTAN PIN alle Aufträge frei, die Sie im Mobile Banking oder im Online Banking am PC* erfasst haben. Alternativ zur appTAN PIN können Sie auch auf Freigaben per Biometrie (siehe Seite 9) umstellen, damit wird es für Sie noch bequemer.

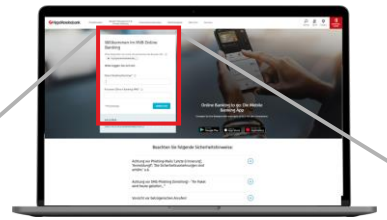
Weitere Details sowie Infos zum alternativen photoTAN-Verfahren finden Sie auf hvb.de/tan

*bzw. FinTS (HBCI)

Schritt 1: Online Banking auf dem PC einrichten

Online Banking schon eingerichtet? Dann einfach weiter mit Schritt 3

1



Willkommen im HVB Online Banking

Bitte loggen Sie sich ein.

Direct Banking Nummer*

Passwort (Direct Banking PIN)*

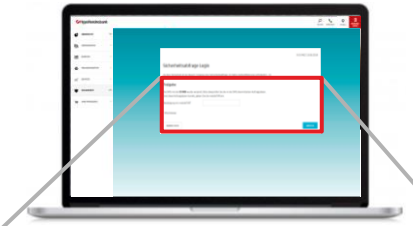
*Pflichtfelder

ANMELDEN

Mit Direct Banking-Zugangsdaten über hvb.de einloggen

Begriffserklärung siehe Seite 2:
Direct Banking Nummer
Einstiegs-Passwort (Direct Banking PIN)

2



Freigabe

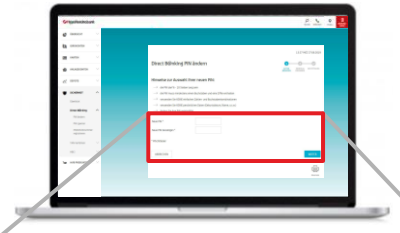
Die SMS mit der **ID XXX** wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie mit Weiter.

Bestätigung mit TAN*

Sicherheitsabfrage mit TAN aus SMS bestätigen

Die TAN ist eine 6-stellige Verifizierungsnummer, die Ihnen als SMS auf Ihre bereits hinterlegte Mobilfunk-nummer gesendet wird.

3



Neues Passwort (Direct Banking PIN) *

Neues Passwort bestätigen *

* Pflichtfelder

ABBRECHEN

ANMELDEN

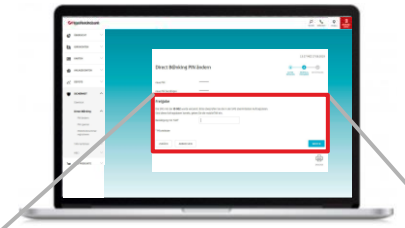
Neues Passwort (Direct Banking PIN) festlegen

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Passwort (Direct Banking PIN) nicht an Dritte weitergeben dürfen.

Schritt 2: Passwort (Direct Banking PIN) am PC ändern

Online Banking schon eingerichtet? Dann einfach weiter mit Schritt 3

4



Freigabe

Die SMS mit der **ID XXX** wurde versandt. Bitte überprüfen Sie die in der SMS übermittelten Auftragsdaten. Sind diese Auftragsdaten korrekt, geben Sie die TAN ein.

Bestätigung mit TAN*

Passwortänderung mit TAN aus SMS bestätigen

Zwischenziel erreicht! Ihr Online Banking Zugang ist eingerichtet.

Sie können sich nun einloggen. Für Aufträge, z.B. Überweisungen wird noch die Einrichtung eines TAN-Verfahrens benötigt.

Der Umwelt zuliebe: Zur Aktivierung des digitalen Postfachs, erfassen Sie bitte Ihre Handynummer / Email. Der Hinweis erscheint automatisch, spätestens mit dem nächsten Login. Details siehe Seite 11.

Zur Einrichtung des Mobile Bankings und des appTAN-Verfahrens fahren Sie auf der nächsten Seite fort.

Falls Sie ein anderes Verfahren möchten, steht Ihnen das photoTAN-Verfahren zu Verfügung.
Mehr zum photoTAN-Verfahren finden Sie hier: www.hvb.de/photoTAN

Schritt 3: App-Installation

1. **Store öffnen**

   Öffnen Sie den App Store, den Play Store oder die Huawei App Gallery auf ihrem Smartphone.

2. **Nach „HVB Mobile Banking“ suchen**

   Die App lässt sich bei Eingabe des Suchbegriffs „HVB“ oder „HVB Mobile Banking“ finden.

3. **App herunterladen & installieren**

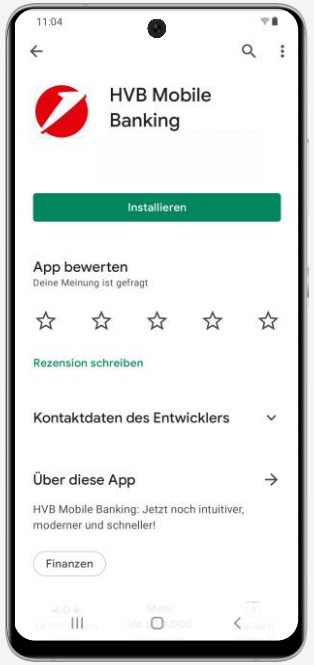
   Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.

4. **App starten**

   Öffnen Sie die HVB Mobile Banking App auf Ihrem Smartphone entweder über den Startbildschirm, oder direkt über den „Öffnen“-Button im App Store, Play Store oder der Huawei App Gallery.

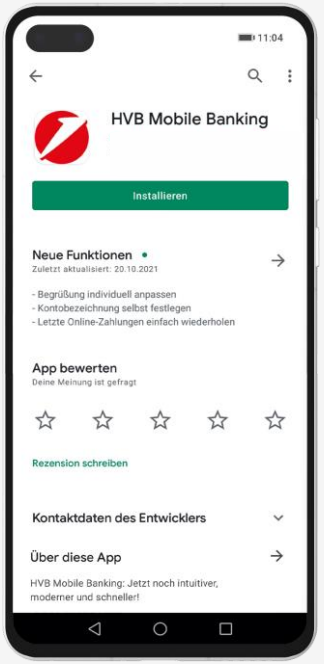
Apple App Store

Download on the App Store



Google Play Store

GET IT ON Google Play



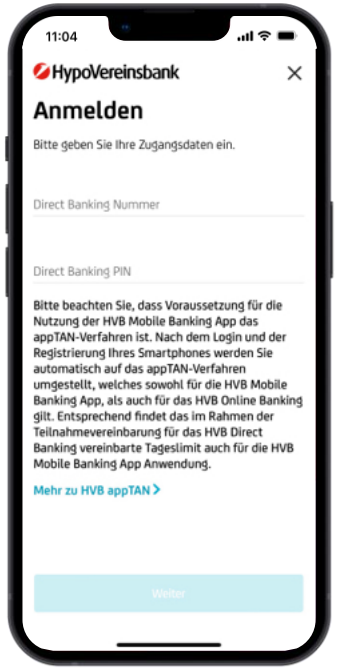
Huawei App Gallery

EXPLORE IT ON AppGallery

Schritt 4: Erster Start & Login

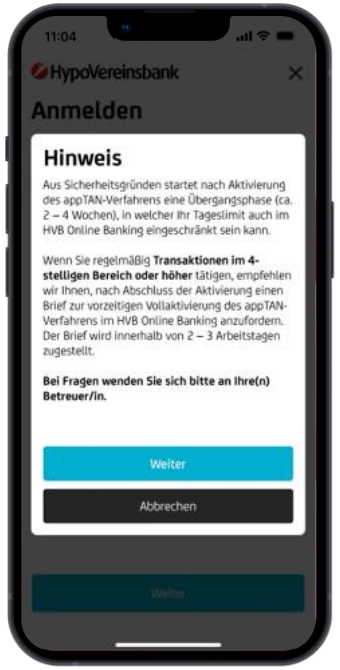
1 2 3 4 5

Auf IN DIE APP EINLOGGEN > tippen



Zugangsdaten eingeben

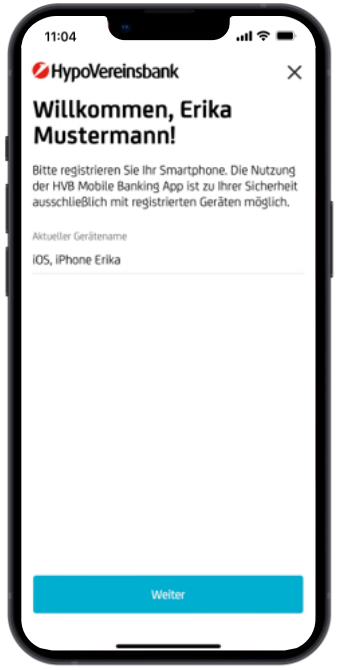
Hilfe siehe Seite 2:
Direct Banking Nummer
Passwort (Direct Banking PIN)



Hinweis zur Übergangsphase aufmerksam lesen und akzeptieren

Aktivierung mit Kartennummer bestätigen

Diese Ansicht erscheint nur, wenn Sie bereits eine Karte haben. Die Nummer finden Sie bei Debit-Karten auf der Rückseite.

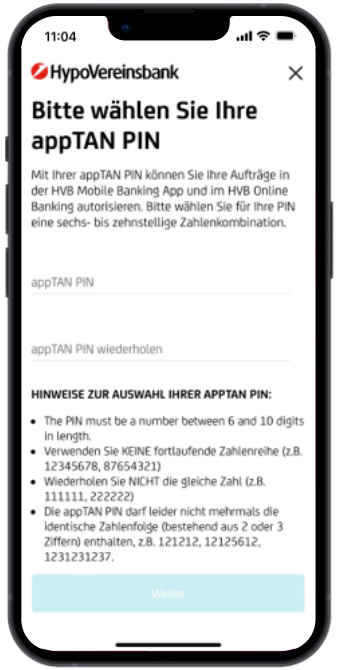


Gerätenamen vergeben, z.B. “iPhone Erika“

Sie können optional Ihrem Smartphone eine eigene Bezeichnung ("Gerätename") geben.

Schritt 5: appTAN Aktivierung

6 7 8

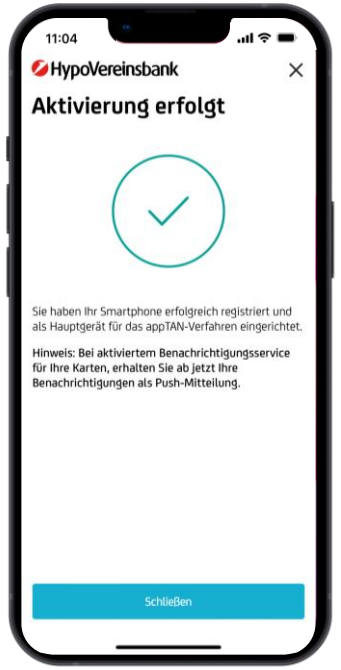


appTAN PIN festlegen

Diese PIN müssen Sie sich gut merken, um z. B. Überweisungen freizugeben. Sie dürfen die PIN nicht an Dritte weitergeben.

PIN mit TAN aus SMS bestätigen

Ansicht variiert je nach TAN-Verfahren (Exemplarische Darstellung für TAN via SMS).



Geschafft!

Geschafft!

Ihr Mobile Banking und Ihr appTAN-Verfahren sind eingerichtet.

Wenn Sie sich nun erneut einloggen, können Sie Ihre App personalisieren.

appTAN PIN

Bei der Einrichtung des appTAN-Verfahrens legen Sie Ihre persönliche appTAN PIN auf Ihrem Smartphone selbst fest. Die appTAN PIN ist eine 6-10stellige Nummer, die Sie z. B. für Freigaben und Überweisungen benötigen.

Schritt 6: Personalisierung

1 2 3 4

Biometrischer Login

Sie haben optional die Möglichkeit (falls Ihr Gerät dies unterstützt), Biometrie, d.h. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung zum Login in die App oder für Freigaben von Aufträgen zu verwenden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die biometrische Erkennung nur bei Verfahren mit einem sehr hohen Sicherheitsniveau unterstützen, z.B. Face ID von Apple.

Keine Sorge, wir haben keinen Zugriff auf Ihre biometrischen Merkmale. Diese Informationen werden ausschließlich lokal auf ihrem Gerät gespeichert und sind weder für Ihren Betreiber noch für die HypoVereinsbank einsehbar.

In die App einloggen

Sie benötigen nur Ihr Passwort (Direct Banking PIN) für den Login. Ihre Direct Banking Nummer ist bereits fest auf Ihrem Gerät hinterlegt.

Biometrischen Login einrichten

Sie können optional Biometrie für Login und/oder Freigaben verwenden, einfach auswählen.

Freigabe mit appTAN PIN bestätigen

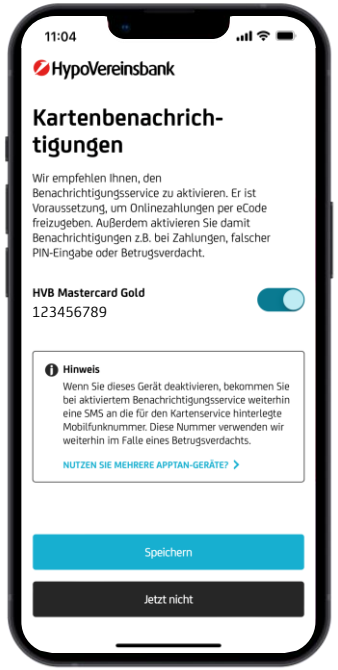
Die Freigabe erscheint nur, wenn Sie die Biometrie einrichten.

Persönliches Profilbild einrichten

Sie können ein Profilbild auswählen. Die Bank hat keinen Zugriff auf Ihr Bild.

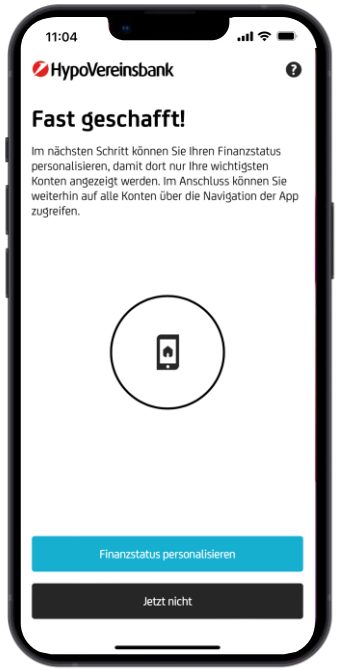
Schritt 6: Personalisierung

5 6 7 8



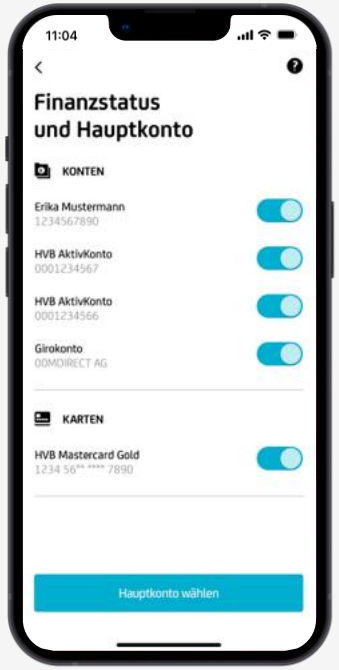
Kartenbenachrichtigungen verwalten

Wir empfehlen Ihnen die Aktivierung der Benachrichtigungen. Dies muss ggf. wie in Bild 3 bestätigt werden.



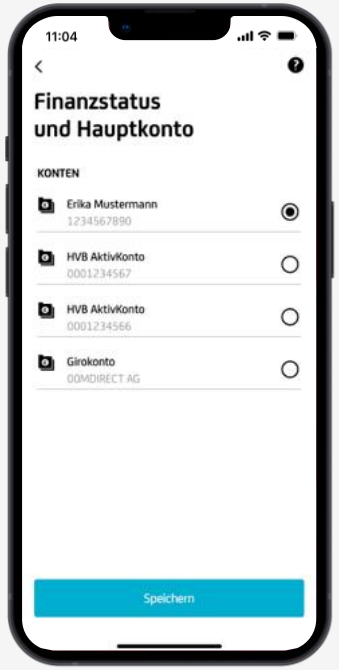
Finanzstatus personalisieren

Sie können festlegen, welche Konten Sie gerne in Ihrer Hauptübersicht sehen möchten.



Konten, die im Finanzstatus angezeigt werden, festlegen

Diese Ansicht erscheint nur, wenn Sie mehrere Konten besitzen.



Hauptkonto für Überweisungen festlegen

Diese Ansicht erscheint nur, wenn Sie mehrere Konten besitzen.

Geschafft!

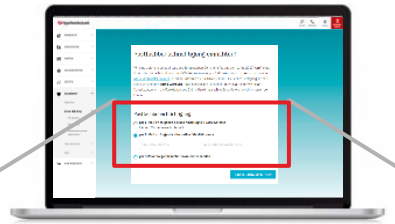
Sie haben die Mobile Banking App vollständig eingerichtet.

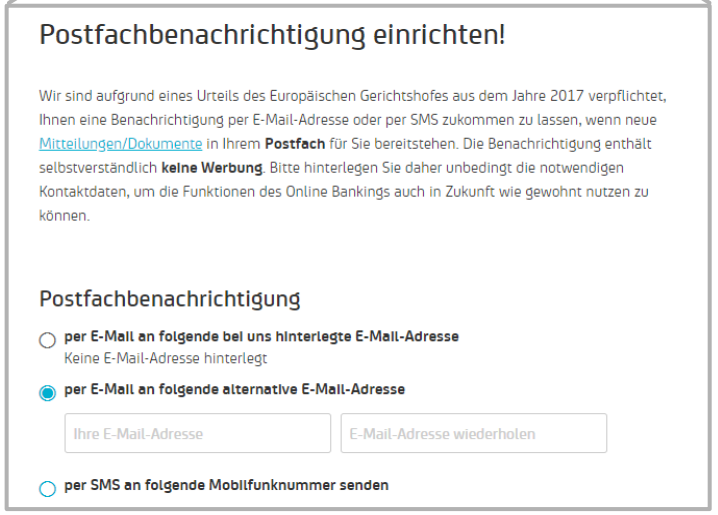
Alle Funktionen der App stehen Ihnen nun zur Verfügung.
Mit dem appTAN-Verfahren geben Sie alle Aufträge frei, die Sie im Mobile Banking in der App oder im Online Banking* auf dem PC erfasst haben.

*bzw. FinTS (HBCI)

Schritt 7: Digitales Postfach einrichten – der Umwelt zuliebe

1

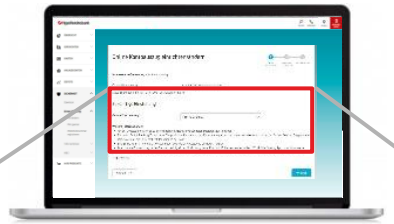


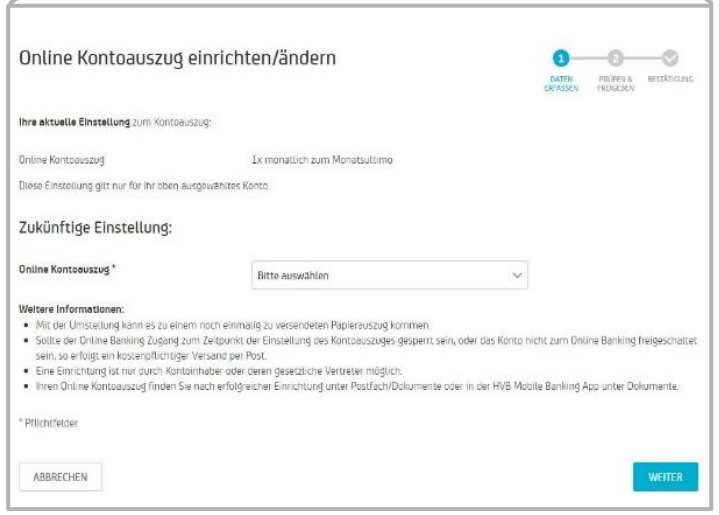


Bitte erneut in das Online Banking über hvb.de einloggen, der Hinweis erscheint automatisch

Email-Adresse / Mobilfunknummer bestätigen bzw. erfassen und Daten für die Postfachbenachrichtigung speichern.

2





Online Kontoauszug einrichten/ändern

Bitte im Menübaum links unter „Postfach“ > „Services & Einstellungen > Online Kontoauszug einrichten“ öffnen, Konto auswählen und Intervall festlegen.

Geschafft!

Sie erhalten ab sofort Ihre Dokumente digital in Ihr Postfach eingestellt.

Das Postfach ist sowohl in Ihrem HVB Online Banking (Klick auf Übersicht > Postfach) als auch in Ihrer HVB Mobile Banking App (Klick auf Profilbild/Initialen oben rechts > Dokumente) aufrufbar.

Die Archivierung erfolgt für mindestens 10 Jahre.

Sie möchten auch Dokumente rund um Ihr Wertpapierdepot digital erhalten?

Dazu benötigen wir bitte eine separate „Vereinbarung für depotbezogene Dokumente“. Einfach unter diesem Link einrichten: hvb.de/postbox

Sie finden unter dem Link außerdem eine Übersicht über alle Dokumente, die Sie ab sofort digital erhalten!

Sie möchten mehr erfahren?

Hilfe & Support

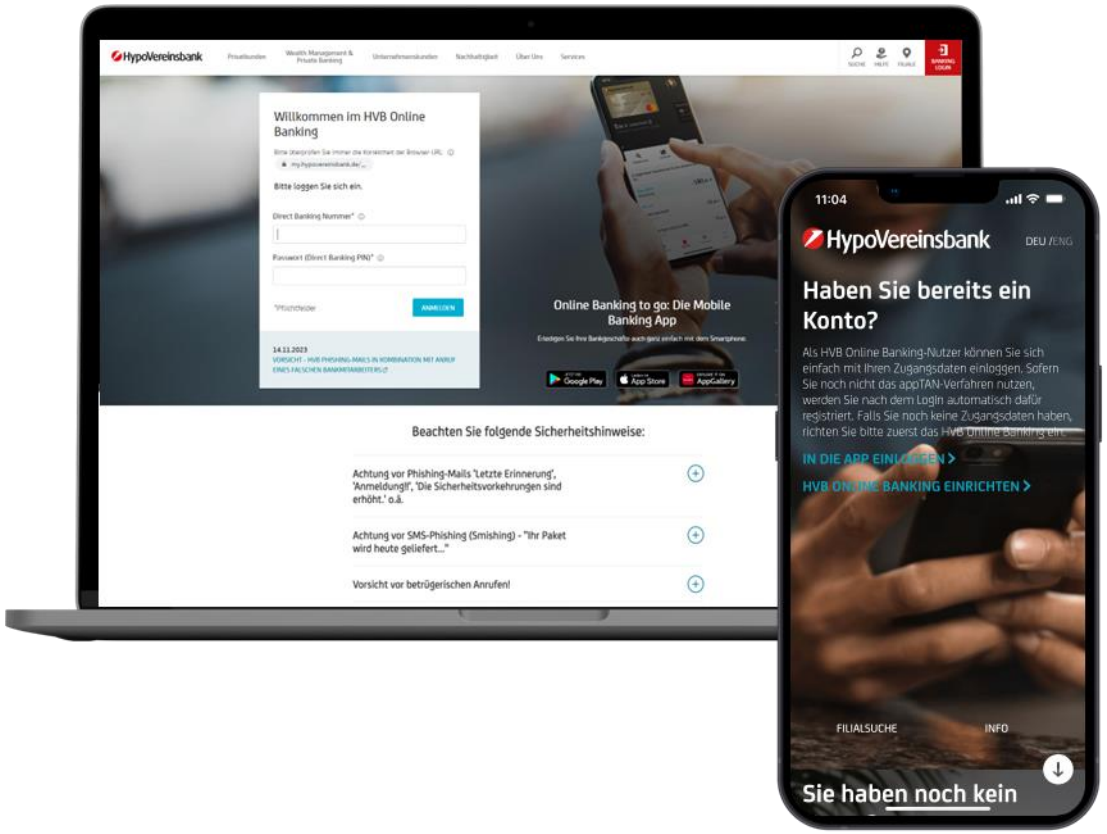
Benötigen Sie Hilfe bei Services wie z.B. Adresse ändern, Karte sperren etc.? Auf dieser Seite finden Sie schnelle Lösungen: hvb.de/hilfe.

Weitere Informationen finden Sie hier:
www.hvb.de/onlinebanking
www.hvb.de/app

Zusätzlich Tipps und Hilfestellungen zur App haben wir hier für Sie zusammengestellt:
www.hvb.de/app-support

Telefon

Sie erreichen uns unter 089/378-48888 (Montag bis Freitag von 8 – 20 Uhr, für Privatkunden zusätzlich Samstag 8 – 14 Uhr)

E-Mail

Gerne können Sie uns auch schriftlich mit einer E-Mail an onlineservice@unicredit.de kontaktieren. Wir werden im Normalfall innerhalb von 1-2 Werktagen auf Sie zukommen.